

Privacyverklaring

Het Hoofdkantoor, gevestigd aan de Burgemeester van Karnebeeklaan 15, 2585 BA in Den Haag, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Jouw privacy is voor ons van groot belang. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we doen met informatie die we van jou verwerken. We zorgen ervoor dat de persoonsgegevens die wij verwerken vertrouwelijk worden behandeld en zullen jouw persoonsgegevens enkel in overeenstemming met de privacywetgeving verwerken.

Dat betekent onder andere dat:

- Wij duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken.
- Wij onze verzameling van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- Wij passende beveiligingsmaatregelen nemen om jouw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- Wij ook jouw rechten respecteren om onder andere persoonsgegevens op aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel.

Persoonsgegevens

Wij verwerken in het kader van onze dienstverlening de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer(s)
- Opleidingsniveau
- Werkervaring
- Werkgever
- Bankgegevens

Deelname ACT® meting

Als je als deelnemer de ACT® meting invult, dan beschikken we over je persoonsgegevens. Deze gegevens bewaren we om de meting uit te kunnen voeren en aan de hand daarvan een rapportage te kunnen opstellen met de bevindingen. Wij zijn verwerkersverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die worden verwerkt in onze producten. Dit kunnen zowel gewone als bijzondere persoonsgegevens zijn. Bijzondere persoonsgegevens zijn in dit geval de gegevens die wat zeggen over je mentale gesteldheid. Deze bijzondere persoonsgegevens worden door ons bijvoorbeeld verwerkt in de producten van ACT® Burn-out.

Wij verwerken bij deelname aan de ACT® meting de volgende gewone gegevens:

- Voornaam en achternaam;
- Geslacht;
- Telefoonnummer en e-mailadres;
- Geboortedatum;
- Opleidingsniveau;
- (Rapportage)taal;
- Combinatie van de gekozen beelden en competenties in de ACT® meting;
- Datum waarop de meting is uitgestuurd, voltooid en zal verlopen.

Wij verwerken aanvullend aan bovenstaande gewone gegevens de volgende bijzondere gegevens als jij of je werkgever (voor jou) een ACT® Burn-out product afneemt:

- Je gevoeligheid voor een burn-out;
- Welke burn-out typologie bij jou van toepassing is.

Doeleinden

Het Hoofdkantoor verwerkt alle bovenstaande persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Een goede en efficiënte dienstverlening waarbij de uitvoering op basis van een overeenkomst geschiedt;
- Het invulling geven aan het fungeren als onderneming in het algemeen;
- Het verstrekken van content in uiteenlopende vormen, verbaal, digitaal en in hard copy;
- Het bevorderen van participatie aan activiteiten;
- Het onderhouden van contact;
- Het verrichten van administratieve handelingen en facturatie;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;

Verstrekking aan derden

In het kader van onze dienstverlening kan het Hoofdkantoor persoonsgegevens uitwisselen met derden. Het Hoofdkantoor kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden hebben een verwerkersovereenkomst met het Hoofdkantoor en mogen je persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Indien je de ACT® meting doet via je werkgever, dan geven wij jouw *gewone* persoonsgegevens door aan deze werkgever. Die gebruikt jouw gegevens om je binnen de organisatie tot je recht te laten komen op basis van de vastgestelde competenties. Dit gebeurt op grond van de uitvoering van de (arbeids)overeenkomst tussen jou en je werkgever. De (bijzondere) persoonsgegevens kunnen, na jouw toestemming, worden doorgegeven aan de arbodienst of bedrijfsarts. Het Hoofdkantoor of de arbodienst/bedrijfsarts kunnen jouw werkgever vervolgens informeren over (slechts) de praktische implicaties van jouw mentale gesteldheid. Verder verstrekken wij je persoonsgegevens niet aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Bewaartermijnen

Het Hoofdkantoor bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Persoonsgegevens waar een wettelijke bewaartermijn voor geldt, verwijderen we op het moment dat deze bewaartermijn is verstreken. Wij zijn verplicht om wettelijke bewaartermijnen na te leven.

Bij deelname aan de ACT® meting geldt dat jouw meting (gekozen beelden en competenties) altijd wordt bewaard in de database van myHBMcenter. Je kunt via een digitaal beveiligd platform (genaamd myHBMpage) altijd je eigen gegevens inzien en beheren. Mocht je later nog eens met jouw meting en ontwikkeling aan de slag willen, of de meting bij een nieuwe werkgever opnieuw nodig hebben, dan kan

je deze makkelijk op je persoonlijke pagina terugvinden. Wij kunnen je originele meting binnen de bewaartermijn ook terugvinden in onze database.

De persoonsgegevens die wij verwerken voor jou als deelnemer van de ACT® meting worden gedurende 4 jaren bewaard binnen het myHBMDashboard van myHBMcenter. Als deze bewaartermijn is verstreken, krijg je middels een e-mail de optie om de bewaartermijn nog eens met 4 jaren te verlengen. Het voordeel hiervan is dat de meting 'actief' blijft en door jou en eventueel de betrokken coach/trainer van het Hoofdkantoor in te zien is. Als je jouw persoonsgegevens na 4 jaren verwijderd wil hebben, dan worden deze door myHBMcenter losgekoppeld van je meting en versleutelen zij de gegevens van je meting. Met deze gepseudonimiseerde metingen wordt door myHBMcenter wetenschappelijk onderzoek verricht naar het meetinstrument. Het Hoofdkantoor kan jouw persoonsgegevens dan niet meer zelf aan jouw meting koppelen en achterhalen dat het jouw meting betreft. Alleen jij kan later deze gegevens weer aan de meting koppelen, zodra je de meting weer nodig hebt. Wil je jouw persoonsgegevens die je tijdens deelname aan de ACT® meting aan ons hebt verstrekt definitief verwijderd hebben, dan kan je dit natuurlijk ook online aangeven via je persoonlijke pagina (myHBMPage). Mocht je willen dat wij je gegevens eerder dan de bewaartermijn verwijderen, zie dan ook de paragraaf 'Jouw rechten'.

Beveiliging

Het Hoofdkantoor neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Voor meer details over de beveiliging van jouw ACT® meting binnen het myHBMDashboard verwijzen we je naar [Gegevensbeveiliging myHBMcenter](#).

Cookies

Het Hoofdkantoor gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken, anders dan noodzakelijk voor het websitesysteem Wordpress.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 25 juli 2019.

Het Hoofdkantoor kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op onze website www.hethoofdkantoor.com gepubliceerd. Raadpleeg deze verklaring daarom geregeld, zodat je op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.

Jouw rechten

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, dan kun je altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens onderaan deze pagina.

Je hebt de volgende rechten waarvoor je bij ons een verzoek kunt indienen:

- inzage in de persoonsgegevens die wij van jou verwerken;
- het laten corrigeren van fouten;
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik;

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Wij reageren dan zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Klacht indienen

Als je een klacht hebt over het verwerken van persoonsgegevens, dan horen we dat graag. Hiervoor kun je terecht bij onze contactpersoon via onderstaande contactgegevens. Op grond van de privacywetgeving heb je ook het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, dit is de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Contactgegevens

het Hoofdkantoor

info@hethoofdkantoor.com

www.hethoofdkantoor.com

Contactpersoon

Frederike van der Kooi

f.vanderkooi@hethoofdkantoor.com

+31(0)70 - 2627997